

## Stornierungsregelungen Yorckshare (lt. AGB §11)

Stand 01.10.2018

Raubuchungen gelten als verbindlich und angenommen, wenn der automatische Bestätigungsmail aus unserem Buchungssystem nicht innerhalb von 24 Stunden widersprochen wurde. Die Sicherstellung, dass diese Mails erhalten, überprüft und ggf. beantwortet werden können, verantwortet der potentielle Mieter.

### §11 Stornofristen

#### 11.1. Stornofristen für Therapie-, Büro, Seminar- und Sporträume

Mitglieder können Buchungen wochentags bis 2 Tage vor Termin kostenfrei stornieren. Bis 24 Stunden vor Termin berechnen wir 50 %, danach 100 %. Für alle anderen Anmietungen (Nichtmitglieder und Buchungen an Wochenenden: Freitag Samstag Sonntag, max. Buchungsdauer einen Tag) gelten folgende Stornofristen: Stornierungen bis 21 Tage vor Termin kostenfrei. Stornierungen bis 10 Tage vor Termin: 50 % der vereinbarten Miete. Stornierungen bis 5 Tage vor Termin: 70 % der vereinbarten Miete. Spätere Stornierungen berechnen wir mit 100 % der vereinbarten Miete.

#### 11.2. Stornofristen für Lounge- und Eventbereich oder Komplettbuchungen\*<sup>1</sup> ab 6 Stunden

Standard-Mitglieder können Buchungen wochentags bis 3 Tage vor Termin kostenfrei stornieren. Bis 48 Stunden vor Termin berechnen wir 50 %, danach 100 %. Premium-Mitglieder können Buchungen wochentags bis 2 Tage vor Termin kostenfrei stornieren. Bis 24 Stunden vor Termin berechnen wir 50 %, danach 100 %. Für alle anderen Anmietungen (Nichtmitglieder und Buchungen an Wochenenden: Samstag Sonntag oder mindestens zweitägige Buchungen) gelten folgende Stornofristen: Stornierungen bis 21 Tage vor Termine kostenfrei. Stornierungen bis 10 Tage vor Termin: 50 % der vereinbarten Miete. Stornierungen bis 5 Tage vor Termin: 70 % der vereinbarten Miete. Spätere Stornierungen berechnen wir mit 100 % der vereinbarten Miete.

\*1 Buchungen der gesamten Coworking-Bereiche 1 oder 2

Für hinzugebuchte Leistungen wie Catering, Personal etc. gelten die individuell vertraglich vereinbarten Stornobedingungen.

\*1 Buchungen der gesamten Coworking-Bereiche 1 oder 2

